



**Информационный бюллетень  
о деятельности ОЮЛ «Ассоциация  
микрофинансовых организаций Казахстана»**

*В единстве - к процветанию!*



*Уважаемые коллеги, участники Ассоциации микрофинансовых организаций Казахстана!*

*Позвольте ознакомить Вас с деятельностью Ассоциации в виде краткого информационного бюллетеня.*

*В этом году АМФОК отметил свой 20-летний юбилей. Несмотря на все сложности и проблемы, с которыми сталкивается сектор микрофинансовых организаций, участники рынка микрокредитования уверенно и профессионально справляются со всеми вызовами и угрозами, демонстрируя, в таких не простых условиях, устойчивую динамику роста, высокую сплоченность и организованность. Благодаря нашим с Вами совместным усилиям Ассоциация микрофинансовых организаций Казахстана на протяжении 20 лет неуклонно следует своей задаче по защите и представительству интересов ее участников, работая над повышением доверия, имиджа сектора микрофинансовых услуг в профессиональном экспертном и финансовом сообществе.*

*Пользуясь случаем, хотим поздравить Вас с Днем национальной валюты, традиционно считающимся профессиональным праздником финансистов Казахстана, пожелать Вам успехов в работе, процветания и достижения поставленных целей!*

*Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество по защите и развитию интересов рынка микрокредитования!*

*С уважением, АМФОК*

# Основные направления деятельности АМФОК до 2030 г. АМФОК

**Решением Общего собрания участников от 4.07.2024 г. были определены следующие ключевые направления деятельности АМФОК до 2030 года**

**Цель:** формирование эффективного, инновационного, устойчивого и конкурентоспособного микрофинансового рынка, интегрированного в международное пространство, который обеспечивает весомый вклад в стабильный и инклюзивный экономический рост Казахстана

**Для достижения поставленной цели определены семь ключевых принципов развития микрофинансового рынка:**

- 1) Реализация законодательных инициатив по развитию рынка микрокредитования
- 2) Оптимизация законодательства о микрофинансовой деятельности и устранение административных барьеров
- 3) Устранение регуляторного арбитража на рынке МФО, с целью создания равных конкурентных условий для всех участников рынка кредитования
- 4) Обеспечение положительного эффекта от развития микрофинансового сектора на экономический рост и благосостояние граждан
- 5) Создание условий для развития финансовых технологий и внедрения инновационных продуктов и услуг в сферу микрокредитования
- 6) Повышение и укрепление имиджа сектора МФО
- 7) Развитие социальных аспектов микрофинансирования и внедрение принципов ESG в деятельность МФО

## УЧАСТИЕ АМФОК В 25-Й ЕЖЕГОДНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ МФЦ И СТРАТЕГИЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ

Участие в 25-й ежегодной конференции Микрофинансового Центра (МФЦ): «Процветание вместе. Серебряный юбилей!» АМФОК, являясь членом МФЦ, приняла участие в международной конференции, прошедшей в июне этого года в г. Краков (Польша), посвященной ключевым вопросам развития микрофинансирования в Центральной Азии и Кавказе.

Сотрудничество с МФЦ и участие в создании отчета «Caucasus and Central Asia Mapping 2024».

В продолжение сотрудничества с МФЦ АМФОК приняла участие в подготовке стратегического отчета «Caucasus and Central Asia Mapping 2024», который оценивает текущее состояние и перспективы микрофинансового сектора в Центрально-Азиатском регионе для повышения узнаваемости и инвестиционной привлекательности рынка микрокредитования.



### МИКРОФИНАНСОВЫЙ СЕКТОР КАЗАХСТАНА: 20 ЛЕТ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



На юбилейном форуме, проведённом в честь 20-летия Ассоциации микрофинансовых организаций Казахстана (АМФОК), участники обсудили ключевые достижения и вклад микрофинансового сектора в экономику страны. За два десятилетия АМФОК объединила 64 микрофинансовые организации, занимающих долю на рынке микрокредитования в размере 89 процентов, которые активно способствовали поддержке предпринимательства, особенно в сельских районах.

Форум стал площадкой для обсуждения новых вызовов и возможностей, а также планов на будущее, включая расширение финансовых услуг для клиентов и повышение доступности микрокредитования в сельской местности.

Перед началом форума, с поздравительной речью выступила Председатель Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка Абылкасымова М.Е., заместитель Председателя Национального Банка Республики Казахстан Тутушкин В.А., Председатель Совета Ассоциации финансистов Казахстана Бахмутова Е.Л.

## ПРОВЕДЕНИЕ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ ЧЛЕНОВ АМФОК



Четвертого июля 2024 года состоялось Общее собрание участников Ассоциации микрофинансовых организаций Казахстана, на котором были утверждены основные направления деятельности Ассоциации до 2030 г., рассмотрены вопросы перехода сектора МФО в режим саморегулирования и создание офиса микрофинансового омбудсмана, а также другие вопросы деятельности АМФОК и развития микрофинансовой отрасли.



## СОЗДАНИЕ ОФИСА МИКРОФИНАНСОВОГО ОМБУДСМАНА



Первого октября 2024 года АМФОК, совместно с Ассоциацией коллекторов, Национальной лигой ломбардов и Казахской Ассоциацией ФинТех учредили «Офис микрофинансового омбудсмана» для поддержки нового института, предусмотренного Законом Республики Казахстан от 19 июня 2024 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам минимизации рисков при кредитовании, защиты прав заемщиков, совершенствования регулирования финансового рынка и исполнительного производства».

Омбудсман будет участвовать в урегулировании проблемной задолженности между МФО и заемщиками. Несмотря, что поправки вступят в силу с 21 декабря 2024 года, подготовительная работа в рамках АМФОК уже началась.

Агентством РК по регулированию и развитию финансового рынка была утверждена Дорожная карта по созданию микрофинансового омбудсмана, в которой АМФОК закреплена в качестве соисполнителя данной задачи, вместе с Ассоциацией финансистов Казахстана и уполномоченным органом.

## УЧАСТИЕ АМФОК В КАЧЕСТВЕ СОУЧРЕДИТЕЛЯ ТРЕТЬЕГО ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКОГО МИКРОФИНАНСОВОГО САММИТА: «ПОДДЕРЖКА ММСП БЕЗ ГРАНИЦ, ВОЗВРАЩЕНИЕ К ИСТОКАМ»



МФО, члены АМФОК, приняли участие в ежегодном Центральном-азиатском саммите по микрофинансированию, организованном Координационным Советом Ассоциаций МФО стран Центральной Азии, созданном по инициативе АМФОК в 2022 г., в который вошли ассоциации МФО Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана и Узбекистана. Данный альянс служит региональным центром знаний в сфере микрофинансирования, способствуя финансовой инклюзии, поддержке женского предпринимательства и внедрению ESG стандартов.

Центрально-Азиатский Саммит привлек более 200 участников, включая представителей Централных банков, ведущие финансовые учреждения, ассоциации, микрофинансовые организации, а также компании из сектора FinTech. Основные цели саммита включали выявление финансовых пробелов, привлечение инвестиций в микрофинансовые рынки Центральной Азии, развитие гендерно-инклюзивных продуктов и продвижение исламских финансовых услуг.



## ПРОВЕДЕНИЕ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ ЧЛЕНОВ АМФОК



Восемнадцатого октября 2024 года, состоялось внеочередное общее собрание членов АМФОК, на котором были приняты важные решения касающиеся органов управления Ассоциации, конкретизации в Уставе предмета и цели деятельности заключающейся в поддержке и защите интересов классических МФО, представляющих микрокредиты на развитие малого и среднего бизнеса в Казахстане. В рамках данного собрания было принято решение об упразднении Совета директоров АМФОК и создании нового органа управления – Совета Ассоциации, сразу же были проведены выборы в этот новый орган управления.

Совет Ассоциации избран в следующем составе:

Председатель Совета - Омарханов Ербол Секенович

Члены Совета:

Жусупов Шалкар Амангосович;

Досымханов Женисбек Айдарбекович;

Жакупова Жанна Болатхановна;

Курбаналиева Раушан Ниеткабыловна;

Кушнарера Ирина Александровна;

Омаров Руслан Женисович»

Хайрлыбаева Жумагуль Бейсембаевна.

## УЧАСТИЕ АМФОК В XII СЪЕЗДЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ ПАЛАТЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН «АТАМЕКЕН»



Председатель Совета АМФОК Омарханов Ербол принял участие, в качестве делегата, на XII Съезде НПП «Атамекен», который прошел в Астане 7 ноября 2024 года.

Съезд состоялся при участии вице-министров центральных государственных органов, руководства правоохранительного блока – АФМ, Антикор, Генпрокуратура, а также ведущих институтов развития, таких как АО «КазАгроФинанс», АО НУХ «Байтерек», АО «ФНБ «Самрук-Казына».

Встреча собрала более 360 делегатов со всей страны и порядка 180 бизнес-ассоциаций. Обсуждаются самые актуальные проблемы, стоящие перед казахстанскими предпринимателями.



## ПРОВЕДЕНИЕ БИЗНЕС-ЗАВТРАКА, ПРИУРОЧЕННОГО КО ДНЮ НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЫ



14 ноября в теплой и неформальной атмосфере состоялся бизнес-завтрак, приуроченный ко Дню национальной валюты. Участники обсудили актуальные вопросы микрофинансового рынка, планы развития АМФОК, а также познакомились с новым IT-решением для шифрования персональных данных. Такие встречи способствуют не только обмену опытом, но и укреплению профессиональных связей, что вносит значимый вклад в развитие всего микрофинансового сообщества.

В преддверии профессионального праздника финансистов некоторым членам АМФОК были торжественно вручены благодарственные письма от Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка Абылкасымовой М.Е. за вклад в развитие микрофинансового сектора Казахстана.

## ВКЛЮЧЕНИЕ АМФОК В СОСТАВ СОВЕТА ФИНАНСОВЫХ ИНСТИТУТОВ

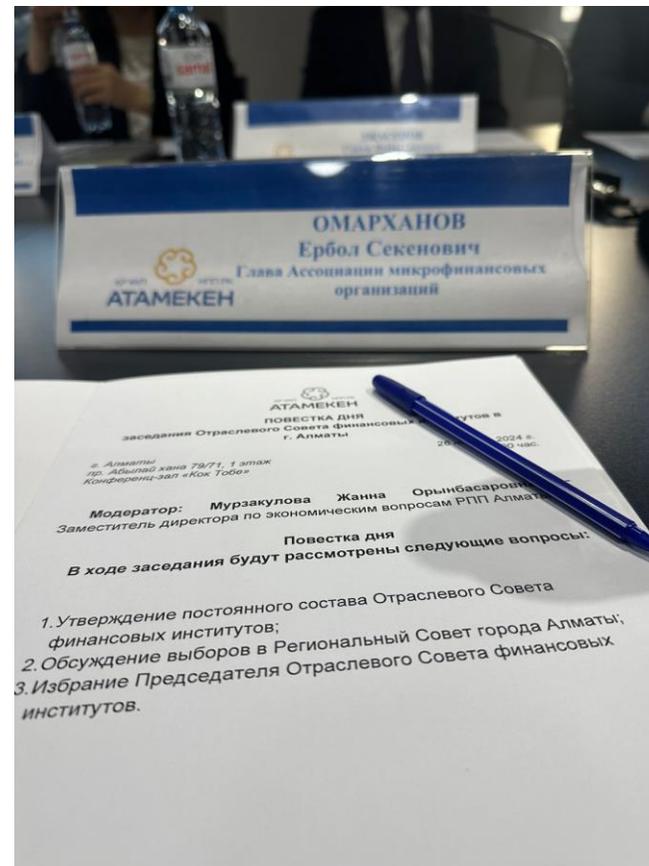
АМФОК включен в состав Совета финансовых институтов при Региональной палате НПП "Атамекен".

Совет финансовых институтов создается с целью эффективного взаимодействия бизнес-сообщества с органами государственной власти, а также для решения актуальных задач и проблем субъектов бизнеса и их дальнейшего развития.

Основными задачами Совета являются:

- Определение и решение проблемных вопросов.
- Защита прав субъектов бизнеса и экспертиза принимаемых нормативно-правовых актов.
- Выработка предложений по развитию финансовой отрасли.
- Повышение уровня компетенции участников рынка.

Участие Председателя Совета АМФОК в данном органе позволит активно представлять интересы микрофинансовых организаций, а также способствовать развитию конструктивного диалога между бизнес-сообществом и государственными органами.



## ВКЛЮЧЕНИЕ АМФОК В СОСТАВ ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА ПО ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ



13 ноября 2024 года Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка был создан Экспертный совет по повышению финансовой грамотности населения. Его цель – привлечение ведущих специалистов, аналитиков, представителей финансового сектора и гражданского общества для развития финансовых знаний и навыков населения.

27 ноября, Председатель Совета Ассоциации микрофинансовых организаций Казахстана Омарханов Е. принял участие в первом заседании Экспертного совета.

На встрече были рассмотрены следующие ключевые вопросы:

- Отчет Агентства по повышению финансовой грамотности за текущий год;
- Обсуждение и разработка новой Дорожной карты на 2025–2028 годы;
- План работы Экспертного совета на 2025 год и график заседаний.

## СОЗДАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ БАЗЫ ДАННЫХ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ АМФОК И ОТВЕТОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

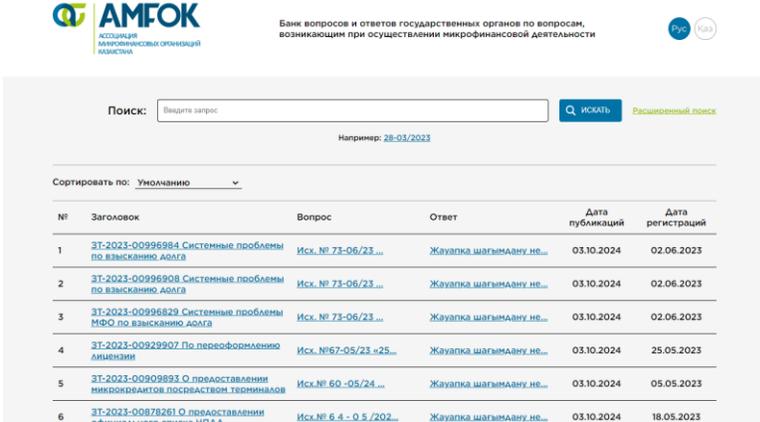
Для удобства членов АМФОК нами была создана единая электронная база данных обращений АМФОК и ответов государственных органов по самым актуальным вопросам правоприменительной практики МФО.

Электронная База Данных размещена на сайте АМФОК и доступна только для участников ассоциации через пароль присваиваемый каждому члену ассоциации индивидуально. База автоматически обновляется по мере поступления письменных ответов от государственных органов на обращения АМФОК. Это упрощает доступ к необходимым документам и обеспечивает оперативное решение вопросов, связанных с применением законодательства о микрофинансовой деятельности.

В настоящее время ведется работа над созданием электронной базы данных всех НПА регулирующих деятельность МФО с краткой аннотацией к каждому документу.



**ЭЛЕКТРОННАЯ БАЗА ДАННЫХ  
ПИСЬМЕННЫХ ЗАПРОСОВ АМФОК**




Банк вопросов и ответов государственных органов по вопросам, возникающим при осуществлении микрофинансовой деятельности


Поиск:  Искать Расширенный поиск

Например: 28-05/2023

Сортировать по: Умолчанию

№	Заголовок	Вопрос	Ответ	Дата публикации	Дата регистраций
1	ЗТ-2023-00996984. Системные проблемы по взысканию АоАга	Иск. № 73-06/23 ...	Жауапқа шағымалуы не...	03.10.2024	02.06.2023
2	ЗТ-2023-00996908. Системные проблемы по взысканию АоАга	Иск. № 73-06/23 ...	Жауапқа шағымалуы не...	03.10.2024	02.06.2023
3	ЗТ-2023-00996829. Системные проблемы МФО по взысканию АоАга	Иск. № 73-06/23 ...	Жауапқа шағымалуы не...	03.10.2024	02.06.2023
4	ЗТ-2023-00929907. По переоформлению лицензии	Иск. №67-05/23 «25...	Жауапқа шағымалуы не...	03.10.2024	25.05.2023
5	ЗТ-2023-00909893. О предоставлении микрокредитов посредством терминалов	Иск.№ 60 -05/24...	Жауапқа шағымалуы не...	03.10.2024	05.05.2023
6	ЗТ-2023-00878261. О предоставлении официального списка НПА	Иск.№ 6.4 - 0.5 /202...	Жауапқа шағымалуы не...	03.10.2024	18.05.2023

## АККРЕДИТАЦИЯ АМФОК В НПП РК «АТАМЕКЕН»



В 2024 году Ассоциация микрофинансовых организаций Казахстана успешно прошла очередную аккредитацию в Национальной палате предпринимателей «Атамекен», выступая официальным экспертом по всем проектам НПА регулирующих деятельность МФО.

Этот статус подтверждает высокий уровень доверия и признания **АМФОК** как надежного партнера, представляющего интересы микрофинансового сектора на республиканском уровне.

## АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ РЕГУЛИРУЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МФО, ПРИНЯТЫХ В 2024 Г.



Только в 2024 Г. были приняты 24 нормативных правовых актов регулирующих деятельность микрофинансовых организаций. Даже юристам с большим опытом и стажем трудно ориентироваться в необъятном потоке изменений и дополнений в действующее законодательство. Важно не упустить любую деталь и быть всегда информированным обо всех поправках законы и подзаконные нормативные правовые акты.

В этой связи, для удобства и информированности членов АМФОК нами сделан свод всех поправок в НПА о микрофинансовой деятельности, принятых с начала 2024 г. с краткой аннотацией к каждому из них.

С перечнем всех НПА и кратким анализом Вы можете ознакомиться на сайте АМФОК, пройдя по следующей электронной ссылке:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1H6qHIDOM4EQ9YPvYhKmGn3wyOzS\\_AEagvK3p1sKY7g/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1H6qHIDOM4EQ9YPvYhKmGn3wyOzS_AEagvK3p1sKY7g/edit?usp=sharing)

## Экспертные заключения АМФОК и обращения в АРРФР в 2024 г.

- АМФОК в рамках меморандума с НПП РК «Атамекен» с начала текущего года предоставил в палату 69 экспертных заключения по поправкам в законодательство о микрофинансовой деятельности
- С начала 2024 года было направлено также 54 письменных обращения в АРРФР по вопросам МФО и получены письменные ответы на них. С текстом обращений и ответов Вы можете ознакомиться получив доступ к электронной базе данных на сайте АМФОК в следующем разделе - <https://docs.amfok.kz/>



Агентство Республики Казахстан по регулированию  
и развитию финансового рынка

## Работа со СМИ в 2024 г.



В 2024 г. Председателем Совета АМФОК было предоставлено 14 интервью средствам массовой информации по вопросам микрофинансовой деятельности:

1. <https://search.app/nb4YDrL.vewGoVxQj9>
2. <https://www.zakon.kz/stati/6440006-vydavat-potrebkredity-kak-ranshe-uzhe-ne-poluchitsya-glava-amfok-rasskazal-ob-izmeneniyakh-v-mikrokreditovanii.html>
3. <https://24.kz/ru/tv-projects/gost-dnya/item/666618-trebovaniya-k-mikrokreditnym-organizatsiyam-uzhestochayut-v-kazahstane>
4. <https://www.zakon.kz/sobytiia/6444091-snizit-kolichestvo-prosrochennykh-zaymov-ekspert-o-zakone-po-voprosam-minimizatsii-riskov-pri-kreditovanii.html>
5. <https://24.kz/ru/news/social/item/641744-v-kazahstane-uzhestochat-trebovaniya-po-vydache-kreditov>
6. <https://kazpravda.kz/n/dolya-kreditov-biznesu-vydannyh-mfo-rastet/>
7. <https://www.nur.kz/nurfin/economy/2129328-prinimat-vklady-i-provodit-platezhnye-operacii-hotyat-mfo-v-kazahstane/>
8. <https://almaty.tv/news/ekonomika/1606-yubileynyy-forum-amfok-proshel-v-megapolise>
9. <https://cronos.asia/ekonomika/forum-mfo-2024-majet-li-microfinansovaya-organizaciya-stat-bankom>
10. <https://prodengi.kz/post/amfok-otmecaet-20-letie>
11. <https://www.bank-ombudsman.kz/?lang=en/news/478/>
12. <https://www.bank-ombudsman.kz/ru/news/477/>
13. <https://www.gov.kz/memleket/entities/ardfm/press/events/details/30058?lang=ru>
14. <https://smi24.kz/ru/economy/ekonomika/yubileyniy-forum-amfok-proshel-v-megapolise-1579490/>

# Благодарим за внимание!

 +7 (727) 279-18-06

 г. Алматы, ул. Гоголя 111, офис 7

 <https://amfok.kz/>

 amfok.coordinator@gmail.com